



Datenschutz

ALTHAMMER  
& KILL

Case Study

# Kinderhospiz Berliner Herz

Datenschutz in besonders sensiblen Bereichen:  
Erfolgreiche Datenschutz-Folgenabschätzung durch Althammer & Kill



---

**Sie möchten mehr wissen? Sprechen Sie uns an!**

Althammer & Kill GmbH & Co. KG  
Tel. +49 511 330603-0  
vertrieb@althammer-kill.de

# Humanistischer Verband Berlin- Brandenburg KdÖR

## Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) beim Kinderhospiz Berliner Herz

Das Kinderhospiz Berliner Herz, geleitet von Pia Heinrich, steht vor der großen Herausforderung, sensible Gesundheitsdaten zu schützen und die Privatsphäre der besonders schutzbedürftigen Kinder und ihrer Familien zu gewährleisten.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, entschloss sich das Hospiz, eine Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) durchzuführen. Dabei erhielten sie Unterstützung von Althammer & Kill, vertreten durch den erfahrenen Datenschutzberater Julian Lang.



### Hintergrund und Bedeutung des Datenschutzes im Kinderhospiz

Das Kinderhospiz Berliner Herz betreut Familien mit unheilbar erkrankten Kindern, oft über viele Jahre hinweg. Diese Betreuung beginnt mit der Diagnosestellung und reicht bis weit über den Tod hinaus. Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten, die zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören, stellt ein erhebliches Risiko dar. Daher ist es essentiell, dass der Datenschutz in diesem sensiblen



Das Kinderhospiz Berliner Herz richtet seine teil- und vollstationären Angebote an lebensverkürzend erkrankte Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis 27 Jahren sowie deren Familien und Angehörige. Das multiprofessionelle Team besteht aus Gesundheits- und (Kinder-)Krankenpflegerinnen, Heilerziehungspflegerinnen, Sozialarbeiterinnen und einer Kinderhospizärztin, die alle hochkompetente und einfühlsame Pflege gewährleisten. Individuell gestaltbare Pflegezeiten, die sich an den Bedürfnissen der Familien orientieren, einschließlich voll- und teilstationärer Aufenthalte, werden angeboten. Ergänzende Maßnah-

men wie Physio- und Ergotherapie, Logopädie, Atemtherapie, Musik- und Kunsttherapie sowie tiergestützte Intervention tragen zur umfassenden Betreuung bei. Ziel des Hospizes ist es, Lebensqualität, Lebensfreude und Wohlfühl zu fördern und dabei Fürsorge, Zusammenhalt und Gemeinschaft zu bieten. Ehrenamtliche Familienbegleiter\*innen unterstützen liebevoll im Alltag, begleiten die Gäste bei Aktivitäten und tragen zur familiären Atmosphäre bei. Insgesamt steht das Berliner Herz für eine vertrauensvolle und entlastende Umgebung von der Diagnosestellung bis ans Lebensende.



1

### Herausforderung & Ziel

Software für digitale  
Patientenakte  
Besonders sensible  
Gesundheitsdaten  
Datenschutzkonzept

2

### Lösung

Risikoanalyse  
Datenschutz-  
Folgenabschätzung  
Kontinuierliche Überprüfung

3

### Nutzen

Leichte und schnelle  
Kommunikation  
Patientendaten sicher vor  
unbefugtem Zugriff

Bereich höchste Priorität hat. Petra Wohlfahrt, die für die Datenschutzkoordination bei der KdöR Brandenburg verantwortlich ist, betont die Bedeutung eines umfassenden Datenschutzkonzepts, um die Privatsphäre der betroffenen Kinder und ihrer Familien zu schützen.

### Umsetzung der Datenschutz- Folgenabschätzung

Die Entscheidung, eine neue Software zur digitalen Verwaltung von Patientenakten einzuführen, machte eine umfassende Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) notwendig. Das Team von Althammer & Kill führte diese gemeinsam mit dem DSFA-Team mit großer Sorgfalt und Fachkompetenz durch. Im Vorfeld wurden alle relevanten Verträge überprüft und sichergestellt, dass die Datenverarbeitung durch externe Dienstleister den Datenschutzanforderungen

*„Das Herzstück der DSFA ist die gezielte Risikoanalyse. Diese war hier sehr herausfordernd, wurde aber mit dem gesamten Team sehr gut umgesetzt.“*

**Julian Lang**

Berater für Datenschutz

entspricht. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen wurden detailliert analysiert, um sicherzustellen, dass die digitale Patientenakte sicher und zuverlässig geführt werden kann.

Im Rahmen der Datenschutz-Folgenabschätzung wurden umfangreiche Risikobewertungen durchgeführt, um potenzielle Schwachstellen zu identifizieren und geeignete Maßnahmen zu deren Behebung zu entwickeln. Dabei stand die Sicherheit der sensiblen Gesundheitsdaten der Gäste stets im Vordergrund. Die Experten von Althammer & Kill arbeiteten eng mit dem Kinderhospiz Berliner Herz zusammen, um maßgeschneiderte Lösungen

zu entwickeln, die sowohl den gesetzlichen Anforderungen als auch den spezifischen Bedürfnissen des Hospizes gerecht werden.



Pia Heinrich,  
Leiterin Kinderhospiz Berliner Herz



Petra Wohlfahrt, Datenschutzkoordination  
im Humanistischen Verband Berlin-Brandenburg KdöR



Julian Lang, Berater für Datenschutz bei Althammer & Kill

Ein wichtiger Bestandteil der Datenschutz-Folgenabschätzung war die Überprüfung und Anpassung der bestehenden Datenschutzrichtlinien und -prozesse im Kinderhospiz Berliner Herz. Dies umfasste auch die Erstellung detaillierter Dokumentationen und Verfahrensanweisungen, die den sicheren Umgang mit der neuen Software und den darin gespeicherten Daten gewährleisten. Darüber hinaus wurden regelmäßige Audits und Kontrollen eingeplant, um die kontinuierliche Einhaltung der Datenschutzvorgaben zu überprüfen und bei Bedarf Anpassungen vorzunehmen.

### Risikobewertung und Maßnahmen

Das Herzstück der DSFA war die Risikoanalyse. Hierbei wurden spezifische Risiken identifiziert und entsprechende Abhilfemaßnahmen erarbeitet. Dieser Prozess erwies sich als herausfordernd, aber das engagierte DSFA-Team meisterte diese Aufgabe erfolgreich. Alle Verfahrensverzeichnisse, die bereits seit Jahren etabliert waren, wurden erneut überprüft und gegebenenfalls aktualisiert. Dies ermöglichte es, eine fundierte und umfassende Risikobewertung vorzunehmen.

Im Zuge der Risikoanalyse wurden potenzielle Bedrohungen wie Datenverlust, unbefugter Zugriff und Cyberangriffe detailliert untersucht. Für jedes identifizierte Risiko wurden spezifische Maßnahmen definiert, um die Sicherheitslücken zu schließen und die Integrität der

Gäste zu gewährleisten. Dazu gehörten unter anderem die Implementierung von Verschlüsselungstechnologien, die Einführung strenger Zugriffsberechtigungen und regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen.

Zusätzlich wurden umfangreiche Schulungen für das Personal des Kinderhospizes Berliner Herz durchgeführt, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter\*innen über die neuen Datenschutzrichtlinien und -verfahren informiert sind und diese in ihrem täglichen Arbeitsablauf umsetzen können. Diese Schulungen waren ein wesentlicher Bestandteil der DSFA, um eine nachhaltige und datenschutzkonforme Nutzung der neuen Software zu gewährleisten.

### Zusammenarbeit mit Althammer & Kill

Die Zusammenarbeit mit Althammer & Kill wurde von allen Beteiligten sehr geschätzt. Die schnelle und praxisorientierte Unterstützung des Teams ermöglichte eine zügige und effiziente Umsetzung der Datenschutz-Folgenabschätzung. Besonders hervorgehoben wurde die Erreichbarkeit und Fachkompetenz des Teams, das auch bei rechtlich komplexen Fragestellungen stets fundierte Antworten liefern konnte.

*„Wir haben uns mit der IT-technisch und organisatorisch gut aufgestellt und abgesichert“*

**Petra Wohlfahrt**

Datenschutzkoordination beim  
Humanistischen Verband  
Berlin-Brandenburg

### Fazit

Die erfolgreiche Durchführung der Datenschutz-Folgenabschätzung im Kinderhospiz Berliner Herz durch Althammer & Kill zeigt, wie wichtig eine professionelle und gründliche Herangehensweise an den Datenschutz ist. Durch die enge Zusammenarbeit und die umfassende Expertise konnte sichergestellt werden, dass die sensiblen Daten der Kinder und ihrer Familien bestmöglich geschützt sind. Diese Erfolgsgeschichte unterstreicht die Bedeutung von Datenschutz in besonders sensiblen Bereichen und die Notwendigkeit einer kontinuierlichen Anpassung und Überprüfung bestehender Maßnahmen. 🌐

---

### Sie möchten mehr wissen? Sprechen Sie uns an!

Althammer & Kill GmbH & Co. KG  
Roscherstraße 7 · 30161 Hannover  
vertrieb@althammer-kill.de

Standort Hannover: Tel. +49 511 330603-0  
Standort Düsseldorf: Tel. +49 211 936748-0  
Standort Mannheim: Tel. +49 621 121847-0